

仕様書

保健福祉局福祉のまちづくり推進室
(担当:小谷、仙田 075-222-3500)

1 総則

本仕様書は、保健福祉局福祉のまちづくり推進室保険年金担当及び各区役所・支所市民総合窓口室保険年金担当で使用する、タブレット端末を利用したマイナ保険証利用登録等支援環境の構築に当たり、必要な事項を定める。

2 環境構築等

環境構築に係る設定等は、以下のとおりとし、その他の詳細は別途協議のうえ決定する。

- (1) タブレット端末の初期セットアップ(画面フィルム及び端末カバー(別途本市で調達予定)の貼付及び装着を含む。)
- (2) モバイルルーター(別途本市で調達済)との接続設定
 - ※ インターネットに安定的に接続し、正常に動作することを確認したうえで、マイナポータルへ接続できることを確認すること
 - ※ 新しいモバイルルータへ交換する際に、本市担当者でも接続設定ができるよう、設定手順書を作成すること
- (4) ログインパスワード設定
- (5) Web閲覧の制限
- (6) MDM(Mobile Device Management)(※)の導入及び設定
 - ※ インストールするMDMについては、別紙1の仕様を満たすものであること。
 - また、契約締結後、発注者とMDMの設定内容を協議のうえ、作業を行うこと。
 - ※ MDMにウイルスソフトのサービスが含まれていること。

3 品名、数量

導入する機器の品名、数量等は、以下のとおりとする。

品名		数量	単位	その他
タブレット端末	TA2C-NF8	16	台	

- ※ なお、上記端末と同等品でも可能とするが、納入品は全て同一品とし、マイナポータルの利用及びNFC規格対応端末でマイナナンバーカードの読み取りが可能であることを確認済みの端末であること。

4 機器仕様

別紙2のとおり

5 履行期限及び履行場所

(1) 履行期限

保健福祉局福祉のまちづくり推進室保険年金担当(2 台):令和9年1月15日(金)まで
各区役所・支所市民総合窓口室保険年金担当(14 台):令和9年1月29日(金)まで

(2) 履行場所

保健福祉局福祉のまちづくり推進室保険年金担当(各区役所・支所分も含む)

6 その他

- (1) 端末導入後、機器不良やMDMの設定変更や設定変更等に伴う動作確認に係る保守契約を別途締結すること。なお、保守契約の内容については、本契約を締結後、協議のうえ、決定すること。
- (2) 納入日については、事前に発注者と調整すること。
- (3) 機器等の輸送、動作確認に要する費用については、全て受注者が負担すること。
- (4) 梱包材や不要な箱等の廃棄物は、受注者において適切に処分すること。
- (5) 作業過程において、機器に亡失、損傷等の事故が発生した場合は、天災その他不可抗力又は発注者側の故意若しくは過失による場合を除き、全て受注者が責任をもって弁償するものとする。
- (6) その他、本仕様書に定めていない事項については、京都市契約事務規則によるほか、本市の指示に従うものとする。

MDM (Mobile Device Management) 仕様

(性能・機能に関する要件)

1 サービス概要

- (1) 保健福祉局福祉のまちづくり推進室保険年金担当及び各区役所・支所市民総合窓口室保険年金担当で利用予定の Android OS 搭載タブレット端末を一元管理するシステムを導入すること。
- (2) 管理サーバに接続するアカウントを発行し、端末管理ができる機能を有すること。
- (3) 本市が指定する業務用途以外のアプリケーションの利用等を制限する機能を有すること。
- (4) 盗難・紛失時のデータリモート削除機能を有すること。
- (5) 盗難・紛失時の端末制御（ロック・初期化等）機能を有すること。
- (6) 端末に対して無線 LAN 設定を配信する機能を有すること。
- (7) SaaS 型サービスとして、モバイル端末管理システムの提供ができること。

管理コンソール、端末管理、アプリケーション配信、リモート操作、位置情報確認及びレポート出力等の機能をクラウドサービス上で提供できること。

なお、本仕様書における「管理サーバ」には、SaaS サービス上で提供される管理機能、管理基盤又は管理コンソールを含むものとし、本市外のサーバで専用の MDM 管理サーバを構築すること。

また、SaaS サービスの利用に必要な通信先、ポート、プロトコル、通信方向、必要な FQDN 又は IP アドレス範囲、プロキシ利用可否及び制約事項を提示すること。

- (8) 管理対象となる端末を Android Enterprise の「完全管理デバイス（企業所有管理対象デバイス）モード」により、管理できること。
- (9) 端末の主な用途は、特定のポータルサイト（マイナポータル等）をブラウザで利用することに限定した運用を想定しているため、業務専用ブラウザとしての制御機能を有すること（詳細は「7 ブラウザー制限機能」を参照）。

2 アカウント・端末管理機能

- (1) 管理者に応じてアカウントを作成し、操作権限を付与することで、管理の分割ができること。
- (2) 端末管理の単位については、所属単位（福祉のまちづくり推進室及び各区役所・支所ごと）として利用でき、直感的な画面構成に加え、実業務単位での端末管理ができること。
- (3) 端末から各種情報を取得し、管理画面上で可視化できること。
- (4) 以下の取得した情報を管理画面に一覧表示し、端末状況を把握できること。
 - ・端末の名前
 - ・IP アドレス
 - ・MAC アドレス
 - ・端末識別番号（IMEI／MEID／ESN）
 - ・所属する端末グループ
 - ・無線 LAN の SSID
 - ・メインバッテリー容量
 - ・メモリ
 - ・内部ストレージ
 - ・メーカー・機種
 - ・最終に接続した日時
 - ・最終に切断した日時

- ・オンラインの期間
- ・オフラインの期間
- (5) 管理下にある端末ごとに、インストールされているアプリケーションのバージョン情報を含めて一覧表示できること。
- (6) レポート機能を利用することで、管理グループ配下にある全端末にインストールされているアプリケーションの一覧を表示できること。
- (7) 端末グループ、利用部署、用途及び設置場所等の条件に応じて、端末を分類・管理できること。
- (8) 端末のオンライン・オフライン状態、最終接続日時、バッテリー状態、ストレージ使用状況等を管理画面から確認できること。
- (9) 管理者アカウントについて、SaaS サービス標準の認証方式を提示すること。

3 リモート操作機能

- (1) 管理下にある端末の画面を管理コンソール上に表示し、管理者が各種設定及び状態をリアルタイムで確認できる機能を有すること。
- (2) 障害対応の迅速化のため、管理画面から端末の画面を閲覧するだけでなく、管理者側から直接リモート操作が可能であること。
また、リモート操作には、タップ、スワイプ、文字入力、アプリ起動及び画面遷移等の操作を含むこと。
- (3) リモート操作の開始にあたり、端末利用者による許可・承認操作（確認ダイアログの都度応答等）を必要とせず、管理者の操作のみで即時に接続・操作を開始できること。
- (4) リモート操作機能は、本調達対象の Android 端末及び OS バージョンにおいて利用可能であること。
また、応札者は、対象端末での対応可否、必要なプラグイン、エージェント、権限設定、制約事項を提示すること。
- (5) 障害対応時に、管理者が端末利用者の現地操作及び現地確認操作に依存せず、遠隔から端末状態を確認し、必要な操作支援を行えること。

4 Wi-Fi 設定

- (1) 端末に対してプロファイルを配信することで、無線 LAN 設定を追加、変更できること。
- (2) SSID、認証方式、パスワード等を含む Wi-Fi 設定を端末グループ単位で配信できること。
- (3) 業務上不要な無線 LAN 接続を制限できること。

5 アプリケーション配信・管理機能

- (1) 業務アプリケーションの配信・更新・管理は、Google Play ストア（管理対象 Google Play）を経由した配信・管理を基本とすること。
- (2) 管理対象 Google Play を通じ、公開アプリ及び限定公開アプリについて、端末利用者の操作を必要としないサイレントインストール・サイレントアップデートが可能であること。
- (3) アプリケーションごとに、管理対象 Google Play の管理コンソールを通じたインストールの強制、自動更新、配信対象端末又は端末グループの指定ができること。
- (4) 業務上必要と認められないアプリケーションのインストールを制限できること（許可アプリのみのインストールを可能とする方式を含む）。
- (5) 配信したアプリケーションについて、端末ごとの配信成否、適用状況、配信日時、エラー内容等を管理画面又はレポートで確認できること。

- (6) なお、Google Play ストアを経由しない独自アプリケーション（APK ファイル）の配信が必要となる場合に備え、APK ファイルによるサイレントインストール及びサイレントアップデートの対応可否を、補足的に提示すること。

6 ロック・初期化・キオスク機能

- (1) システム上で端末のロック、初期化を行うことが可能であること。
- (2) 端末の画面を業務専用メニューに固定するキオスク機能、又はロックダウン機能を有すること。
- (3) キオスク機能又はロックダウン機能により、一般利用者が管理者権限なしに業務専用メニューを解除できないこと。
- (4) 業務上不要なアプリケーション、設定画面、通知領域及び外部ストレージ等について、必要に応じて制限できること。

7 ブラウザー制限機能

- (1) 端末で利用可能な Web サイトをマイナポータル等のあらかじめ指定した URL に限定できる、業務専用ブラウザ機能又はブラウザ制限機能を有すること。
なお、当該制御は Google Chrome 又は本調達対象システムが提供する業務専用ブラウザにおいて実現できることを基本とする。
- (2) 指定 URL 以外のサイトへのアクセス、アドレスバーへの直接入力、新規タブでの任意サイト閲覧等を制限できること。
- (3) 起動時に指定 URL を自動的に表示する、ホーム画面固定機能を有すること。

8 位置情報機能

- (1) 遠隔で端末の位置情報を把握することが可能であること。

9 システムとの連携

- (1) 既存の庁内ネットワーク、プロキシ環境等との連携が必要な場合は、連携方法、通信要件、必要ポート、制約事項を提示すること。
- (2) SaaS 環境におけるサービス構成、管理コンソール、管理対象端末、SaaS 基盤及び庁内ネットワークとの関係について、構成図を提示すること。
また、構成図には、端末接続方式、管理者端末からの接続方式、通信経路、外部通信先、必要ポート及び通信方向を含めること。

(性能・機能以外に関する要件)

1 納品・保守条件等

- (1) 初期設定等については、本市業務に支障をきたさないよう、本市担当課と協議の上、行うものとする。
- (2) 稼働後、別途契約を予定している保守契約において、SaaS サービスの利用及び保守サポート体制を確保すること。
また、保守サポートには、Q&A 対応、障害対応、サービス仕様変更時の情報提供、セキュリティパッチ適用に関する情報提供及びメンテナンス通知を含むこと。
- (3) 導入時に SaaS 管理コンソールの初期設定、端末登録、端末グループ設計、アプリケーション配信設定、キオスク・ブラウザ制限設定及び運用管理者向け操作説明を実施すること。
- (4) 本番稼働前に、対象端末を用いた動作検証を実施すること。
なお、検証対象には、端末登録、リモート操作（端末利用者の許可操作を要しないことの確認を含む）、管理対象 Google Play を通じたアプリ配信、キオスク・ブラウザ制限設定、Wi-Fi 設

定、ロック、初期化及び位置情報取得を含めること。

- (5) 受託者は、対象端末及び対象 OS バージョンにおける各機能の対応可否を提示すること。
- (6) SaaS サービスの契約終了時又は他サービスへの移行時における、端末管理情報、設定情報、ログ情報、レポート情報等のエクスポート可否、データ返却方法、データ削除方法及び削除証明の提示すること。
- (7) 上記の保守サポートに加え、本市職員に代わって端末操作を代行する等の有償サポートオプションについて、提供及び対応内容を提示すること。

2 提出資料

- (1) 受託者は、各機能要件に対し、以下を記載した対応表を提出すること。
 - ・標準機能、オプション機能、カスタマイズの別
 - ・対象端末及び OS バージョンでの動作条件
 - ・必要なエージェント、プラグイン
 - ・SaaS サービス利用に必要なライセンス体系
 - ・制約事項
 - ・メーカー公式資料又は製品資料の該当箇所
 - ・実機デモの可否
- (2) 特に以下の機能については、メーカー資料又は実機デモにより対応を証明すること。
 - ・Android Enterprise 完全管理デバイスモードでの管理
 - ・SaaS 管理コンソールによる端末管理
 - ・端末利用者の許可操作を要しないリモート操作
 - ・管理対象 Google Play ストアを通じたアプリケーションのサイレントインストール及びサイレントアップデート
 - ・キオスク機能又はロックダウン機能
 - ・業務専用ブラウザ機能によるアクセス先 URL の制限 (Microsoft Edge 利用時の対応可否を含む)
 - ・位置情報の取得
 - ・SaaS 構成での運用
- (3) SaaS 環境について、以下の資料を提出すること。
 - ・SaaS サービス構成図
 - ・庁内ネットワーク、管理対象端末、管理者端末、SaaS 基盤との関係を示す構成図
 - ・サービス提供基盤の概要
 - ・データ保存場所又はデータ保存地域
 - ・サービス稼働率
 - ・バックアップ・リストア方法
 - ・障害時の復旧方法
 - ・保守サポート体制
 - ・メンテナンス通知方法
 - ・必要ポート一覧
 - ・必要 FQDN 又は IP アドレス範囲
 - ・プロキシ利用可否
 - ・外部通信が必要となる機能一覧
 - ・外部通信が必要な場合の通信先、ポート、プロトコル、通信方向
 - ・ライセンス認証方式
 - ・管理者認証方式
 - ・契約終了時のデータ返却及び削除方法

(4) SaaS サービスのセキュリティ対策について、以下の資料を提出すること。

- ・通信経路の暗号化方式
- ・保存データの暗号化方式
- ・管理者認証方式
- ・管理者権限の分離機能
- ・操作ログ、監査ログの取得機能
- ・ログ保存期間
- ・脆弱性対応方針
- ・セキュリティパッチ適用方針
- ・第三者認証又は監査報告書の有無
- ・不正アクセス発生時の通知方法
- ・サービス提供事業者の運用者アクセス管理
- ・データ削除及び証跡提示の可否

3 補足

(1) 本調達では、単に MDM として基本機能を有するだけでなく、業務専用 Android 端末を安定的に運用するため、以下の要件を有していること。

- ・SaaS 型 MDM サービスとしての運用実績
- ・Android Enterprise 完全管理デバイスへの対応
- ・端末利用者の許可・確認操作を必要としないリモート操作による障害対応能力
- ・管理対象 Google Play ストアを通じたアプリケーション配信・更新能力
- ・キiosk機能又はロックダウン機能の柔軟性
- ・業務専用ブラウザー機能によるアクセス先 URL 制限の確実性
- ・位置情報の取得機能
- ・SaaS サービスの可用性、セキュリティ対策、保守サポート体制
- ・庁内ネットワーク環境からの利用における通信要件の明確性

(2) SaaS 構成での運用において、外部インターネット接続が必要となる機能がある場合は、当該機能、通信先、通信要件及び制約事項を明示すること。

(3) SaaS サービスについて、以下の資料を提出すること。

- ・SaaS 基盤の可用性、冗長性、バックアップ体制
- ・サービス障害時の影響範囲及び復旧方針
- ・データ保存場所及びデータ管理方針
- ・本市の情報セキュリティポリシーへの適合性
- ・既存ネットワーク、プロキシ環境との適合性
- ・将来的な端末台数増加への拡張性
- ・契約終了時又はサービス移行時のデータ移行性

(その他)

(1) 導入システムにて使用するネットワーク環境は本市にて準備したものを使用し問題なく通信が行えること。

(2) MDM を使用するに当たりライセンス等の費用を含み応札すること（なお、ライセンス等の更新に係る費用については、別途契約する保守契約に含めて対応すること）。

端末 (TA2C-NF8) 仕様一覧

項目		内容
OS		Android™ 13 (64bit)
CPU		MediaTek MT8365
	コア数/スレッド数	コア数 4
	動作周波数	2GHz
	キャッシュメモリー	1 次キャッシュ 32KB / 2 次キャッシュ 512KB
メインメモリ		LPDDR4X SDRAM (オンボード)
	標準・最大	4GB
記憶媒体		32GB フラッシュメモリー (e-MMC/オンボード)
	空き容量	24.4GB (出荷時)
ディスプレイ	内臓ディスプレイ	タッチパネル付 10.1 型ワイド IPS カラー液晶 (LED バック ライト搭載) 1,920×1,200 ドット (約 1,677 万色)
	外部ディスプレイ 接続時	1,920×1,080 ドット:50Hz / 1,920×1,080 ドット:30Hz / 1,280×720 ドット:60Hz (約 1,677 万色)
グラフィックシステム		ARM Mali G52 MC1
無線 LAN		2.4GHz:IEEE802.11b/g/n 準拠、5GHz:IEEE802.11a/n/ac 準拠 2x2 アンテナ (MIMO)
	最大通信速度	867Mbps (11ac 接続時) / 300Mbps (5GHz 帯-11n 接続時) / 54Mbps (11a/11g 接続時)
	対応セキュリティ	WEP、WPA/WPA2-Personal、WPA3-Personal、WPA/WPA2/WPA3- Enterprise
	ワイヤレスディスプ レイ送信機能	Miracast 機能対応
Bluetooth		Bluetooth Ver. 5.0 準拠
	最大通信速度/送信出 力	2Mbps / Power Class1
	対応プロファイル	A2DP、AVRCP、DI、HFP、HSP、HID、OPP、PAN、SDAP、MAP、 PBAP
NFC		TypeA、TypeB、TypeV、MIFARE、FeliCa (Felica リーダライ タ性能検定 M クラス取得) 拡張 APDU 対応
タッチパネル		静電容量式タッチパネル (10 点マルチタッチ対応)

Web カメラ	外側	—
	内側	500 万画素 CMOS センサー搭載（オートフォーカス機能付き）
スピーカー		内蔵ステレオスピーカー
マイク		内蔵モノラルマイク
センサー		3 軸加速度センサー、照度センサー
GNSS		GPS / GLONASS / BEIDOU / GALILEO / NAVIC / QZSS
内蔵バッテリー		6,000mAh
AC アダプター		入力 AC100~240V 10%、50/60Hz / 出力 DC5V、3A
本体寸法		255(幅)×165(高さ)×10.2(厚さ)mm（突起物は含まず）
重量	本体	約 530g
	AC アダプター	約 150g（電源ケーブル含む）
付属品		AC アダプター、ダウンロードガイド
有寿命部品		AC アダプター、記憶媒体(e-MMC)、液晶パネル、タッチパネル
消耗品		バッテリーパック
保証期間		延長保証 2 年センドバック修理対応（基本製品保証 1 年＋延長製品保証 2 年＝合計 3 年）※消耗品は含まない。