

入札番号	417983
入札案件名	Google Workspace for Education Plus ライセンスを用いた教育DX環境の整備

No.	書類（入札説明書・仕様書等）	項・題目名・番号等	質問事項	回答
1	仕様書	その他	Google Workspace for Education Fundamentals の既存環境はございますでしょうか。	あります。
2	仕様書	その他	Google Workspace for Education Plus をすでに一部導入済みでしょうか。 未導入の場合、2026/9/1 以前の作業でCAA等の設定作業が行えない可能性があります。	未導入です。
3	仕様書 表紙	2 支払方法 (2) ライセンスの使用料及びサポートに係る費用	Google社より、年単位のご契約が必要となるため、計 31 か月のライセンス契約は不可と回答がございました。 計 36 か月での契約が必要となるため、令和8年度の7か月分に5か月分の費用を加算してご請求で問題ございませんでしょうか。	ライセンスの使用料及びサポートに係る費用の支払いについては仕様書に記載のとおり、令和8年度は7か月分を支払うこととしています。この内容を変更することはできません。
4	仕様書 表紙	2 支払方法 (3) 支払時期	初期費用については、8月末完了にてご請求をさせて頂き、30日以内にお支払いが頂ける認識で宜しいでしょうか。	標準契約書のとおりです。

5	仕様書 (別紙) 3 ページ	1 業務の背景及び概要	「(うち、40名分についてはGoogle AI Pro for Educationライセンス (以下「AI Pro ライセンス」という。)) にアップグレードする。)」とありますが、通常版のAI Proはサービス終了となり後継サービスへの移行がアナウンスされています。 現時点においてEducation版の方針に関するアナウンスはありませんが、契約期中に当該サービスが終了する場合はどのように扱えばよろしいでしょうか？	当該サービスの変更や終了の案内があった場合、Google AI Pro for Educationライセンスの後継サービス又は相当する機能を含むライセンスの提供をするものとします。
6	仕様書 (別紙) 3 ページ	1 業務の背景及び概要	「本市が既に運用を開始しているGWSテナントを継続利用することを前提として設計構築を行うこと。」とありますが、既存テナントからの継承を前提とする場合、管理コンソール上で代理店変更に関する操作が発生します。 代理店変更に関する操作に関するサポートは調達範囲に含まれるのでしょうか？	ライセンス調達に伴う必要作業として、代理店変更に関するサポート等を含みます。
7	仕様書 (別紙) 3 ページ	1 業務の背景及び概要	「本市が既に運用を開始している GWS テナントを継続利用することを前提として設計構築を行うこと」につきまして、現在のGWSの設計・設定内容を共有いただける前提でよろしいでしょうか。	御認識の通りです。
8	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築	構築及び設定作業並びに成果物の提出を期日までに行うためには、要件定義・基本設計・詳細設計・システム移行計画にかかる協議事項について打合せから1～2営業日程度でご判断(レビューおよびご承認)をいただく必要があると想定しております。 貴市でのご検討やご判断に想定以上にお時間を要する場合など、一部の作業実施や成果物の提出について、協議の上で期日を変更する余地はありますでしょうか？	仕様書のとおりです。

9	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築	No. 8に関連して、完了期日の変更が不可である場合、ゼロベースでの要件定義・設計での作業完遂は難しい可能性があると思定しています。 ゼロからの検討ではなく、現状で貴市が現想定されている要件・設計の原案がお有りでしょうか？ または弊社が他自治体で実装している事例を雛形として検討を進めていただくことは可能でしょうか？ いずれかの原案を基礎とし、セキュリティポリシーや運用想定に合わせた変更点のみを協議する手法を想定しています。	本市で想定している設計の原案があります。
10	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築	No. 8に関連して、期日までの期間において、貴市との打ち合わせや作業が実施不可の日程有無について教えてください。（ある場合、その期間によっては期日厳守が難しい可能性がございます。）	本市開庁日で担当者と協議のうえ実施ください。
11	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 イ GWSライセンスの調達 (ア)	Google AI Pro for Educationは、複数年契約が不可となります。そのため、年間単位での更新、ご提供を想定しております。 万が一、ご契約期間途中に、Google社によるプラン改定、価格改定等があった場合には追加でご請求させていただくことは可能でしょうか。 また、サービス体系そのものが変わった場合にはサービスのご提供継続が出来なくなる可能性があります。あらかじめご了承くださいませでしょうか。	「入札公告」 1 (6) のとおり、契約期間中の契約金額を含めた契約変更は行いませんので、契約期間中の物価等の変動を加味した入札金額としてください。
12	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 イ GWSライセンスの調達	構築作業を行うため、8月からGWSライセンスを開通させる必要がありますが、8月分のライセンス費用は初期費用に含める必要がありますでしょうか。	初期構築期間中に発生する費用については初期費用に含めてください。

13	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 イ GWS ライセンスの調達	ライセンスの提供期間が「2026/09/01～2029/03/31」と されております。 Google Workspace for Education Plusは「1/2/3」年契 約のライセンスとなりますが、本案件においては3年契 約でのご提案で差し支えないでしょうか。	契約期間を通してライセンスが利用できる環境 を提供してください。
14	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 イ GWSライセンスの調達	ライセンスの提供期間が「2026/09/01～2029/03/31」と されております。 Google Workspace for Education Plusは「1/2/3」年契 約のライセンスとなりますが、本案件においては2年契 約+7ヶ月間のフレキシブルプランでのご提案で差し支え ないでしょうか。	契約期間を通してライセンスが利用できる環境 を提供してください。
15	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 イ GWSライセンスの調達	ライセンスの提供期間が「2026/09/01～2029/03/31」と されております。 上記の契約期間について、Google社と個別にご調整済み でしょうか。その場合は、Google社の担当者情報をご共 有頂けますでしょうか。	調整はしていません。
16	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 イ GWSライセンスの調達	Google AI Pro for Educationは年間契約のみのため、 Google側でサービス終了があった場合は代替サービス のご提案を差し上げることとなります。 上記にて差し支えないでしょうか。	御認識のとおりで差し支えありません。
17	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 イ GWSライセンスの調達 (ウ)	Google社からの証憑は発行されないため、構築し たGWS管理画面上からご確認いただく形となりま す。 問題ないでしょうか。別途、ベンダー発行の納品 書などはご対応可能です。	管理コンソールでの有効化確認をもって履行確 認とすることで問題ありません。
18	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 ウ ユーザ認証及びアカウン トプロビジョニングに 係る環境構築	不測の事態等が起きた際に、Microsoft 社が提供 するサービス側の仕様や設定の確認を市もしくは 構築ベンダーに対して当社が問合せをすることは 可能でしょうか。	本市（担当：学校事務支援室）へお問い合わせ ください。必要に応じて学校事務支援室で調整 します。

19	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 ウ ユーザ認証及びアカウント プロビジョニングに係る環境構築	Entra ID とシングルサインオンおよびプロビジョニングを実装する場合、Entra ID P1ライセンスがないことによる一部利用制限が発生いたします。Entra ID P1ライセンスはご利用中でしたでしょうか。	Microsoft 365 A3ライセンスを保有しているため、Microsoft Entra ID Plan 1 は利用中となります。
20	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 ウ ユーザ認証及びアカウント プロビジョニングに係る環境構築	GWSは現在、Entra ID とのシングルサインオン連携は構成されているのでしょうか？もしくは構成をする必要があるのでしょうか？ ある場合、作業範囲としてEntraID側の設定作業が必要になると考えますが、運用をしていただくうえで責任分界点が問題ないか(EntraIDの設定すべてが保守の対象とならないか)、確認させてください。	連携は既に構成済みです。また、Entra側の設定作業は範囲外ですが、設定に必要な連携など本市と受託者の間での情報共有については実施いただきます。
21	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 ウ ユーザ認証及びアカウント プロビジョニングに係る環境構築	現在運用中のGWSテナントの既存アカウントは、EntraIDのアカウントとの紐付けができていますでしょうか。初期構築において、既存GWSアカウントとEntraIDの突合やプロビジョニングの設定（またはGCDSの導入等）が必要になりますでしょうか。	御認識のとおりです。
22	仕様書 (別紙) 3 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 ウ ユーザ認証及びアカウント プロビジョニングに係る環境構築	No. 21に関連して、プロビジョニングの設定が必要となる場合、既存のGWSに対して作業を実施することになりますが、運用をしていただくうえで責任分界点が問題ないか(GWSの設定すべてが保守の対象とならないか)、確認させてください。	既存のGWS環境は試行環境のため問題ありません。
23	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 エ 管理者のサポート (ア)	「本市向け担当者を配置すること」とございますが、こちらは具体的にどのような体制を想定いただいておりますでしょうか。	具体的な体制については、受注者からの提案を踏まえ、協議の上、決定します。

24	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 エ 管理者のサポート (ア)	貴市向けの担当者の配置に関して、(1)初期構築の欄に記載があるため、「初期構築」期間中のみ配置という解釈で良いでしょうか。	契約期間中(令和8年9月1日～令和11年3月31日)を通しての配置が必要です。
25	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 エ 管理者のサポート (イ) (ウ)	資格について、再委託先の作業者が資格を所有していることで要件を満たしますでしょうか？	御認識のとおりです。
26	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 エ 管理者のサポート (オ)	ユーザー管理はEntraID側で行うことを想定していますが、EntraID側から連携されずGWS側で管理するものとしては何を想定していますか？(例えば、グループや組織情報など他に想定しているものがあれば、お知らせ頂きたいです。)	基本的にはEntraIDとの連携を想定していますが、GWS側で管理する場合があります。
27	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 エ 管理者のサポート (カ)	管理者向け説明会を1回実施とのことですが、学校事務支援室執務室は一か所の認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
28	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 オ 契約期間中のサポート	月次定例会の開催は初期構築期間中でしょうか？それともライセンス提供を含めた令和11年3月31日まででしょうか？	契約期間中(令和8年9月1日～令和11年3月31日)開催いただきます。
29	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 オ 契約期間中のサポート	初期構築の項目にございますが、月次定例会は契約期間(2029年3月末)終了まで実施する必要がありますでしょうか。	御認識のとおりです。

30	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 オ 契約期間中のサポート	左記の定例会や報告の実施は、「初期構築」期間中の実施想定でしょうか。 後述の下記の項目を見るに、初期構築中のみと解釈が可能です。 ----- 5. 実施体制 (1) 実施体制 ウ. 本業務の履行に際し、上記2(1)「初期構築」の階においては、進捗状況の共有のための会議を行うこと。2(2)イ「サポート(令和8年9月1日~令和11年3月31日)」の段階においては、本市業務の履行に当たり必要な場合には、本市と協議のうえ適宜会議を行うこと。 -----	月次定例会は契約期間中(令和8年9月1日~令和11年3月31日)を通しての実施が必要です。
31	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 カ 利便性を確保した高度なセキュリティ設計	アクセス制限はどのような制限をかけることを想定していますか？(Windows/Mac/LinuxPCからのアクセス制限、スマートデバイスからのアクセス制限、禁止事項など) PCをCAAで扱う場合、Endpoint Verification (Chrome拡張機能) のインストールが必須です。(Chromeブラウザが前提となりまして、Edgeについては、サポート外となります。)	要件定義の中でヒアリングください。
32	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 カ 利便性を確保した高度なセキュリティ設計	CAAを導入する場合、通常は準備や検証に3か月以上を費やし段階的に全体に展開するのが一般的です。DLPも同様となります。要件の確定や実現可能性の検証は実施済みでしょうか？ 要件が確定している場合、その内容をご提示ください。 確定していない場合、9月以降に段階的に対応することは可能でしょうか？	本市ではCAA及びDLPについて事前検証を行っていません。高度なセキュリティ機能群については9月以降、段階的に対応ください。

33	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 カ 利便性を確保した高度なセキュリティ設計	GWSの高度なセキュリティ機能 (CAAやDLP等) の一部は、Chromeブラウザの利用やChrome拡張機能が前提となる場合があります。Edgeブラウザを利用する場合において、これらの制御機能に一部制限が生じる可能性がございますが、制御範囲は協議が必要になりますでしょうか？	協議が必要です。
34	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (1) 初期構築 カ 利便性を確保した高度なセキュリティ設計 ク 初期構築の調達範囲について	初期構築段階でOUの再設計は想定されていますでしょうか。児童生徒用OUに制限付きのポリシーを割り当てておく等の具体的な想定が既にあるようでしたらご教示ください。	具体的な内容については要件定義の中で協議させていただきます。
35	仕様書 (別紙) 4 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート ア ライセンスの提供 (令和8年9月1日~令和11年3月31日) (ア) (イ)	Google Workspace for Education Plusは、12ヶ月単位での契約期間のみとなるため、今回の調達は36ヶ月契約を想定しております。 ご契約期間は、令和8年9月1日~令和11年8月31日となります。	契約期間仕様書に記載のとおりです。
36	仕様書 (別紙) 4 ページ	同上	ライセンスの提供期間が9/1~とありますが、9/1にユーザーが利用開始するためには8/31までに環境構築を完了させる必要があると認識しております。初期構築期間中にEducation Plusのライセンスが必要ですが、具体的な期間の想定はございますでしょうか。 ない場合は、8/1にライセンス開通を実施してもよいでしょうか。その場合のご契約期間は、令和8年8月1日~令和11年7月31日となりますが、提供期間である令和11年3月31日までは問題なくご利用いただける認識です。	8月1日に開通すること自体は問題ないですが、ライセンス費用として請求いただく分については契約期間内の期間分に限ります。初期構築のために必要となる作業にかかる費用は初期構築費に含めてください。

37	仕様書 (別紙) 5 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート イ サポート (令和8年9月1日~令和11年3月31日)	「学校事務支援室」とは管理者様という理解でよろしかったでしょうか。エンドユーザー様の問い合わせ窓口は想定していないため確認となります。	御認識のとおりです。
38	仕様書 (別紙) 5 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート イ サポート (ア)	電子メールのみでの窓口対応でも問題はございませんでしょうか。	仕様書のとおりです。
39	仕様書 (別紙) 5 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート イ サポート (イ)	弊社からGoogle社サポートへの問合せが必要になった場合、Google側の調査状況によっては2営業日以内の回答が難しい場合があります。2営業日を過ぎる場合は状況報告の連絡でも宜しいでしょうか。	仕様書のとおりです。
40	仕様書 (別紙) 5 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート イ サポート (ウ)	1/4が休業日に該当するのですが、メールでの問い合わせの受付(受信)は可能ですが、対応(返信)は翌営業日となります。 ログイン障害等Google Workspaceサービスの重大な障害は発生した場合には別途用意している、緊急窓口(電話)がご利用可能です。こちらのご対応で問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
41	仕様書 (別紙) 5 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート ウ 障害発生時の対応	庁内ネットワーク・端末・Entra IDに起因する障害は対象外とあるが、一次切り分けも本業務範囲外と解釈してよいか。	原則として本業務対象外ですが、必要に応じて一次切り分けでの情報提供を求める場合もあります。

42	仕様書 (別紙) 5 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート ウ 障害発生時の対応 (ア)	障害が発生した際には、ご契約時にご登録いただく貴市管理担当者宛にサポートインフォメーションをメール通知いたします。ただ、障害の内容によっては解決までに長引くケースもあり、全ての障害に対して2営業日以内に解決をお約束することは難しいため、2営業日を過ぎる場合は状況報告の連絡でも良いでしょうか。	仕様書のとおりです。
43	仕様書 (別紙) 5 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート ウ 障害発生時の対応 (ア)	問い合わせの連絡先および回答について、対応を迅速に行うため、再委託先と直接やりとりをいただく形が可能か確認させてください。(受注者にて管理はいたします)	御認識のとおり可能です。
44	仕様書 (別紙) 5 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート エ サービス情報の提供等(令和8年9月1日~令和11年3月31日)	アップデート情報の配信のみであれば無償でご提供が可能ですが、別途有償で月次アップデートレポートの配信サービスを行っております。どちらを希望されますでしょうか。	仕様書の要件を満たすサービスを提供ください。
45	仕様書 (別紙) 5 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート オ 技術アドバイザリー支援	貴市の将来展望や設定ポリシーの変更に対し、Google Workspace上での適切な設定方法を指南することを想定しておりますが問題ないでしょうか。 事例の紹介については、同様のユースケースがある場合でのご案内を想定しております。	ユースケースの提示にとどまらず、本市の課題に対して実現に向けての方策を、相互にやり取りがある形で対応いただく想定です。

46	仕様書 (別紙) 5 ページ	2 調達範囲 (2) ライセンスの提供およびサポート オ 技術アドバイザー支援	本市が将来的なGWS の活用拡大や大規模な構成変更等を検討する際とあるが具体的には以下に係る構成変更の際にGoogleサービスを活用とした情報提供も含まれるか ■入札情報 「教育 ICT 基盤最適化計画」 https://www.city.kyoto.lg.jp/kyoiku/page/0000351693.html 「次期共通基盤に係る要件定義業務事業者選定」 https://www.city.kyoto.lg.jp/kyoiku/page/0000352539.html	本業務における技術アドバイザー支援は、本市におけるGoogle Workspace の活用拡大や構成変更に関する検討に際し、一般的なサービス仕様、機能、活用事例等に関する情報提供及び助言を行うものを想定しています。 ご提示の「教育ICT基盤最適化計画」や「次期共通基盤に係る要件定義業務」に関連する検討においても、Google Workspace およびGoogle Cloudのサービスに関する情報提供や技術的助言の範囲であれば、本業務に含まれるものとします。 ただし、個別案件における詳細設計、要件定義の作成支援、検証環境の構築や実証作業、他システムを含めた全体最適設計等の個別具体的な業務については、本契約の範囲外とし、必要に応じて別途協議するものとします。
47	仕様書 (別紙) 5 ページ	3 利用環境 (2) メーラーの制限	GWSにおいてGmailを無効化いただいている環境において、GWSからのメールを正常に配送するために実施されているシステム構成や仕組みについて教えてください。	本件については、現在、受信側を Microsoft 365 とする構成での試行を実施しております。一方で、当該構成に限定せず、Gmail機能は無効化した環境においても安定的にメール配送を実現するための手法について、受託者の専門的な技術および知見に基づき、最適なシステム構成・仕組みの提案と設計を御実施ください。
48	仕様書 (別紙) 5 ページ	3 利用環境 (3) ネットワーク分離とフィルタリング	「GWS が問題なく利用できるよう適切に設計構築を行うこと。」について、フィルタリング環境やファイアウォールなどの設定変更が必要となる場合は、貴市にて作業を実施いただける想定で問題ないでしょうか？	御認識のとおりです。

49	仕様書 (別紙) 5 ページ	3 利用環境 (3) ネットワーク分離と フィルタリング	ネットワーク関連機器についての設計・構築作業 はスコープ外と考えて良いでしょうか？	範囲外です。
50	仕様書 (別紙) 5 ページ	3 利用環境 (3) ネットワーク分離と フィルタリング	「また、必須となる通信許可設定（ホワイトリス ト登録用のドメイン、IP 範囲等）を特定し」と は、GWSの今回の作業範囲におけるサービスを利用 するうえで必要となる、ホワイトリスト登録に関 する情報提供ということになりますでしょうか？	本市の求めに応じて情報を収集し、御提供くだ さい。
51	仕様書 (別紙) 6 ページ	4 成果物 (1) 成果物の納品 要件定義書、基本設計書	Google Workspaceの構築は、限られた設定値の中 での構築となります。弊社では構築時にヒアリン グシートをお渡ししております。そちらの各項目 に対する貴市の回答に応じて、Google Workspace で適切な設定値をご案内させていただきます。 そのシートを要件定義書、基本設計書として扱う ことは可能でしょうか。	GWS構築の設計及び設定の意図や判断根拠を含 めた正式なドキュメントを提出ください。
52	仕様書 (別紙) 6 ページ	4 成果物 (1) 成果物の納品 テスト計画書、テスト結果報告 書	テスト計画書（テストケース）を作成いたします ので、各項目に対するテストは貴市にて実施いた だけないでしょうか。貴市のネットワーク環境へ のアクセス制限や、Entra環境下への動作確認が難 しいためです。	テスト作業は受注者にて実施いただきます。
53	仕様書 (別紙) 6 ページ	4 成果物 (1) 成果物の納品 運用手順書（管理者用）	ユーザー管理(アカウントの作成・削除等)につい ては、Entra ID側で行われると解釈しておりま す。その場合、Google Workspaceの管理画面上で はユーザー作成作業は不要になるかと思えます。 Google Workspaceの管理画面でのユーザー管理に 関するマニュアルも必要でしょうか。	必要です。GWS側にネイティブなアカウントが 必要となる場合も想定しています。

54	仕様書 (別紙) 6 ページ	4 成果物 (1) 成果物の納品 (2) 納入方法	記載されている成果物の提出期日はございますでしょうか。 構築期間終了(令和8年8月31日)までに指定の方法で提出する想定です。	仕様書のとおりです。
55	仕様書 (別紙) 6 ページ	5 実施体制 (2) 作業場所等	初期構築作業は、リモートでの対応は許容されますか？	可能です。