

「京都市のごみ収集業務に関するアンケート調査」へのご協力をお願い
～皆様のご意見を業務の改善等に生かしてまいります。～

令和 8 年 8 月
京都市環境政策局

日ごろから京都市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、市民の皆様の良好な生活環境を守るため、市内6箇所にある「まち美化事務所」を中心として、「安全・親切・丁寧・美しい作業」をモットーに家庭ごみ収集業務を行っています。

ごみ収集業務につきまして、市民の皆様に、ご満足いただけるサービスの提供につなげため、ご意見・ご要望をお聞かせいただきたいと存じます。つきましては、お手数ですが、同封しましたアンケートへのご回答にご協力くださいますよう、よろしくお願い致します。

ポストへの投函の手間がなく、スマートフォンなどで簡単に回答ができるオンラインでの回答も可能となっています。是非、ご利用ください。

- 本アンケート調査は、市内にお住まいの方の中から配布対象地域ごとに無作為に選ばせていただきました、3,000世帯の皆様をお願いしています。
- 回答方法につきましては、調査票の当てはまる□の中に、✓をご記入ください。
(選択肢「その他」をお選びの場合は、かっこ内にご記入ください。自由記入欄は、 内にご記入ください。)
- ご記入いただきました調査票は、同封しております返信用封筒に入れ、**令和8年9月30日(水)**までに、投函していただきますようお願いいたします。
(切手を貼る必要はございません。)
- オンラインでの回答も可能です。オンライン回答の場合は、**令和8年9月30日(水)**までに、二次元コードを読み取りのうえ、アンケート画面にシリアルナンバーをご入力いただき、ご回答ください。
- 重複回答を避けるため、調査票またはオンラインのどちらかでのご回答にご協力をお願いします。
- 回答は、個人を特定できない統計用データとしてのみ利用させていただきます。



オンラインでの回答はこちら



回答時、以下のシリアルナンバーをご入力ください。

アンケート調査票

当てはまる□に✓を入れてください。（「☒」のようにしてください。）

アンケート調査票

当てはまる□に✓を入れてください。（「☒」のようにしてください。）

基本的項目	
-------	--

(質問 1) よろしければ、あなたの性別をお聞かせください。

- (質問 1) よろしければ、あなたの性別をお聞かせください。

(質問 2) あなたの年齢をお聞かせください。

- (質問 2) あなたの年齢をお聞かせください。

(質問 3) あなたのお住まいの行政区をお聞かせください。

- (質問 3) あなたのお住まいの行政区をお聞かせください。

(質問 4) あなたの職業等をお聞かせください。

- (質問 4) あなたの職業等をお聞かせください。

収集作業

(質問 5) お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

- (質問 5) お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

【質問5で「③ほとんどできていない」、「④できていない」と回答された方へ】

(質問5-2) きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

(質問5-2) きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

(質問 6) 収集日の夕方(午後4時ごろ)以降に、ごみが残っていたことはありますか。

- ☐ ①ない
- ☐ ②ほとんどない
- ☐ ③時々ある →以下の(質問6-2)へ
- ☐ ④よくある →以下の(質問6-2)へ
- ☐ ⑤分からない

【質問6で「③時々ある」、「④よくある」と答えられた方へ】

(質問6-2) その理由と思われるものを、次のうちからお選びください。

- ☐ ①収集できない物が出されていた、分別が不十分であった
- ☐ ②ごみ収集が終わってから、出されていた
- ☐ ③収集されていなかった(収集もれ)
- ☐ ④普段から収集時間が遅い(午後4時以降に収集されている)
- ☐ ⑤分からない

(質問 7) ごみの排出場所で不適正なごみの排出(※)を見かけたことがありますか。



※「不適正なごみの排出」とは・・・

- ・京都市の指定袋以外で出している
 - ・「燃やすごみ用」の指定袋に大型ごみを入れて出している
 - ・「資源ごみ用」の指定袋に生ごみやリサイクルできる紙類、小型金属類等を入れて出している
- などです。

- ☐ ①たびたび見かける →以下の(質問7-2)へ
- ☐ ②見かけたことがある →以下の(質問7-2)へ
- ☐ ③見かけたことがない
- ☐ ④分からない

【質問7で「①たびたび見かける」、「②見かけたことがある」と回答された方へ】

(質問7-2) 京都市では、不適正に排出されたごみには、ごみ袋に収集しない理由を書いた啓発シール(右に写真を掲載しています。)を貼り、収集をしていません。不適正なごみの袋にはシールが貼ってありましたか。

- ☐ ①貼ってある →以下の(質問7-3)へ
- ☐ ②貼ってない
- ☐ ③分からない

【質問7-2で「①貼ってある」と回答された方へ】

(質問7-3) シールには、収集しなかった理由は書かれていましたか。

- ☐ ①書かれていた
- ☐ ②書かれていなかった
- ☐ ③覚えていない



(質問 8) 収集作業中に、ごみが飛び散るなどして他の車両や歩行者の通行の妨げになったり、危ないと感じたりしたことはありますか。

- ☐ ①ない
- ☐ ②ほとんどない
- ☐ ③時々ある →以下の(質問8-2)へ
- ☐ ④よくある →以下の(質問8-2)へ
- ☐ ⑤分からない

【質問8で「③時々ある」、「④よくある」と回答された方へ】

(質問8-2) 通行の妨げになったり、危ないと感じたりした状況をお聞かせください。

(質問 9) 収集作業の丁寧さについて、どのように感じますか。

- ☐ ①良い →以下の(質問9-2)へ
- ☐ ②おおむね良い →以下の(質問9-2)へ
- ☐ ③やや悪い →以下の(質問9-2)へ
- ☐ ④悪い →以下の(質問9-2)へ
- ☐ ⑤分からない



【質問9で「①良い」、「②おおむね良い」、「③やや悪い」、「④悪い」と回答された方へ】

(質問9-2) 良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

安全運転

(質問10) 京都市のごみ収集車(※)の運転について、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、マナーの悪い運転等を見たことがありますか。

- ☐ ①ない
- ☐ ②ほとんどない
- ☐ ③時々ある →以下の(質問10-2)へ
- ☐ ④よくある →以下の(質問10-2)へ
- ☐ ⑤分からない(ごみ収集車を意識して見たことがない等)



京都市のごみ収集車は、車両全体が青・白・緑の3色で塗装されています
上記の質問には、この色のごみ収集車のみを対象とし、回答してください。



【質問10で「③時々ある」、「④よくある」と回答された方へ】

(質問10-2) どのような運転であったかを具体的にお聞かせください。

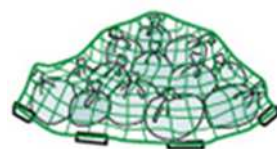
市民サービス

(質問 1 1) ごみの集積場所で出会った際、作業員は業務にふさわしい身だしなみであったり、声かけやあいさつをするなど、気持ちの良い対応ができていたと感じましたか。

- ☐ ①感じた
- ☐ ②おおむね感じた
- ☐ ③あまり感じなかった
- ☐ ④感じなかった
- ☐ ⑤職員に会ったことがない

(質問 1 2) カラス等によるごみの散乱を防ぐために、京都市では、おおむね5世帯以上で利用されている集積場所ごとに、カラスネット（防鳥用ネット）を無償で貸し出すサービスを実施しておりますが、このカラスネット貸与制度について、ご存知ですか。

- ☐ ①使用している → 以下の（質問 1 2－2）へ
- ☐ ②知っているが、使用していない
- ☐ ③知らない



【質問 1 2で「①使用している」と回答された方へ】

(質問 1 2－2) カラスネットがごみ袋にかぶせてある場合、作業員は収集後、ネットが歩行者や自転車の通行の妨げとならないよう、片付けることができますか。

- ☐ ①できている
- ☐ ②おおむねできている
- ☐ ③あまりできていない
- ☐ ④できていない
- ☐ ⑤分からない

(質問 1 3) 京都市では、ごみ集積場所におけるごみの散乱被害への更なる対策として、市民の皆様が購入する「防鳥用ケージ」の購入費用の一部を助成する「京都市防鳥用ケージ購入助成事業(※)」を令和4年度から創設しております。この助成制度について、ご存じでしたか。

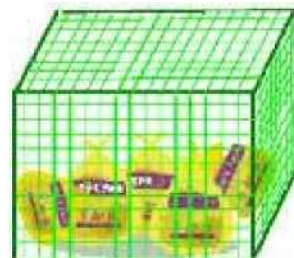
- ☐ ①知っていたし、利用したことがある
- ☐ ②知っていたが、利用したことはない → 以下の（質問 1 3－2）へ
- ☐ ③知らなかったが、利用を検討してみたい
- ☐ ④知らなかったが、特に利用したいとも思わない → 以下の（質問 1 3－2）へ
- ☐ ⑤分からない



※「京都市防鳥用ケージ購入助成事業」について・・・

概ね5世帯以上が利用するごみ集積場所で使用するために購入される、防鳥用ケージの購入費用の一部（購入価格の2分の1、上限 15,000 円）を助成する制度です。

燃やすごみに加えプラスチック類でも使用できるよう制度が拡充されています。



【質問 1 3で「②知っていたが、利用したことはない」又は「④知らなかったが、特に利用したいとも思わない」と回答された方へ】

(質問 1 3－2) その理由をお聞かせください。

（質問１４） 京都市では、市内６箇所に「まち美化事務所」を設置しています。
まち美化事務所の主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

- ・ 家庭ごみの収集運搬
- ・ 古紙、古着、小型家電、充電式電池などの資源物の回収
- ・ 移動式拠点回収の実施
- ・ ごみの出し方や排出場所、資源物の分別方法など市民からの様々な相談対応
- ・ カラスネットの貸与
- ・ 防鳥用ケージの使用に関する協議
- ・ ボランティア清掃等のまちの美化に係る取組支援 など

- ☐ ①知っていたし、利用したことがある
（電話問合せ、地域での活動等を含む）
- ☐ ②知っていたが、利用したことはない
- ☐ ③知らなかったが、上記のことをやっているなら利用してみたい
- ☐ ④知らなかったし、特に利用したいとも思わない

（質問１５） 環境行政の総合窓口として１４区役所・支所内に「エコまちステーション」を設置しています。

エコまちステーションの主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

- ・ ごみ減量相談、分別や回収についての周知啓発
- ・ コミュニティ回収や使用済てんぷら油回収の支援
- ・ 古紙、古着、小型家電、充電式電池などの資源物の回収
- ・ 地域学習会「しまつのこころ楽考（がっこう）」などを通じたごみの分別・減量の啓発
- ・ 集団回収や学習会などを行う地域ごみ減量推進会議の活動支援
- ・ 環境学習会や省エネ診断などのエコ学区の推進 など

- ☐ ①知っていたし、利用したことがある
（電話での問い合わせ、地域での活動等を含む）
- ☐ ②知っていたが、利用したことはない
- ☐ ③知らなかったが、上記のことをやっているなら利用してみたい
- ☐ ④知らなかったし、特に利用したいとも思わない

【質問１４又は１５で「①知っていたし、利用したことがある」と回答された方へ】

（質問１６） ご利用いただいた際、職員の対応はいかがでしたか。

- ☐ ①良い →以下の（質問１６－２）へ
- ☐ ②おおむね良い →以下の（質問１６－２）へ
- ☐ ③やや悪い →以下の（質問１６－２）へ
- ☐ ④悪い →以下の（質問１６－２）へ
- ☐ ⑤分からない

【質問１６で「①良い」、「②おおむね良い」、「③やや悪い」、「④悪い」と回答された方へ】
（質問１６－２）その理由をお聞かせください。

(質問17) 本市では資源物排出に係る市民の皆様の利便性向上を図り、資源循環を一層促進するため、移動式拠点回収(※)の実施の拡充に努めています。移動式拠点回収についてご存じでしたか。また、利用したことはありますか。

- ☐ ①知っていたし、利用したことがある
- ☐ ②知っていたが、利用したことはない → 以下の(質問17-2)へ
- ☐ ③知らなかったが、利用してみたい
- ☐ ④知らなかったし、特に利用したいとも思わない → 以下の(質問17-2)へ



※「移動式拠点回収」とは・・・

各まち美化事務所が学校や公園など、市民の皆様の身近な場所に出向き、使用済てんぷら油や蛍光灯、乾電池などの資源物18品目及び石油類などの有害・危険ごみを回収する事業のことです。

【質問17で「②知っていたが、利用したことはない」又は「④知らなかったし、特に利用したいとも思わない」と回答された方へ】

(質問17-2) その理由をお聞かせください。(当てはまるもの全て)

- ☐ ①平日なので利用できない
- ☐ ②実施時間が合わない
- ☐ ③実施場所が遠い
- ☐ ④区役所・支所等での拠点回収を活用している
- ☐ ⑤コミュニティ回収を利用している
- ☐ ⑥その他 ()

(質問18) ごみの排出に関して困っていることはどのようなことですか。(当てはまるもの全て)

- ☐ ①ごみの分別方法について分からないものがある
- ☐ ②集積場所のマナーが悪い
- ☐ ③ゴミ袋を集積場所まで運べない
- ☐ ④集積場所で猫やカラス等によってごみが散乱する
(原因が分かっている場合は、以下に記載してください)

-
- ☐ ⑤危険物(薬品類等)の処分方法が分からない
 - ☐ ⑥その他 ()
 - ☐ ⑦特に困っていることはない

(質問19) 京都市のごみ収集全般について満足されていますか。

- ☐ ①満足している
- ☐ ②おおむね満足している
- ☐ ③あまり満足していない
- ☐ ④満足していない

「ごみ収集」に関する項目は以上です。以下は、「ごみの分別」等の意識に関する項目です。

その他、ごみの分別等に関する意識

(質問20) 京都市では、歯ブラシやハンガー等のプラスチック製品について、プラスチック製容器包装と一括で資源ごみとして分別回収していることをご存じですか。

- ☐ ① ① 知っており、分別している
- ☐ ② ② 知っているが、分別していない
- ☐ ③ ③ 知らなかったが、分別したい
- ☐ ④ ④ 知らなかったし、分別するつもりもない

(質問21) 雑がみ、新聞、ダンボール(※)はどのように排出していますか。(当てはまるもの全て)

- ☐ ① ① コミュニティ回収(※)などの地域の集団回収に出している
- ☐ ② ② 地域を巡回している古紙回収業者に出している
- ☐ ③ ③ まち美化事務所、エコまちステーションなどに持ち込んでいる
- ☐ ④ ④ 市の収集日(月2回の雑がみ収集)に出している
- ☐ ⑤ ⑤ 移動式拠点回収に出している
- ☐ ⑥ ⑥ 民間の古紙回収拠点に出している
- ☐ ⑦ ⑦ 分別せずに、市の収集日(燃やすごみ)に出している
- ☐ ⑧ ⑧ その他()

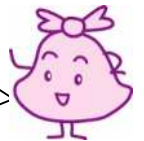


※「雑がみ」とは・・・

新聞、ダンボール、紙パック以外のリサイクルできる紙ごみで、包装紙、紙袋、チラシ、雑誌などのことです。

※「コミュニティ回収」とは・・・

自治会やマンション等において古紙類や古着類などの資源物を自主的に回収する集団回収のことです。



(質問22) 家庭から出る大型ごみ(タンスや机など)は、どのように処分していますか。(当てはまるもの全て)

- ☐ ① ① まだ使えそうなものであれば、家族や友人などでもらい手を探す
- ☐ ② ② まだ使えそうなものであれば、リサイクルショップやSNSアプリ等を活用しリユースしている
- ☐ ③ ③ 京都市の大型ごみ受付センターに収集を申し込む
- ☐ ④ ④ クリーンセンターに持ち込む
- ☐ ⑤ ⑤ 民間業者に処分を依頼する
- ☐ ⑥ ⑥ 処分したことがない
- ☐ ⑦ ⑦ その他

(質問23) 京都市では、令和5年10月から、大型ごみ収集の受付について、電話受付と併せて、24時間365日利用可能なインターネットでの受付を開始しました。大型ごみ収集のインターネット受付についてご存知でしたか。また、利用したことがありますか

- ☐ ① ① 知っていたし利用したことがある
- ☐ ② ② 知っていたが、利用したことはない → 以下の(質問25-2)へ
- ☐ ③ ③ 知らなかったが利用してみたい
- ☐ ④ ④ 知らなかったし特に利用したいと思わない → 以下の(質問25-2)へ

【質問２３で「②知っていたが、利用したことはない」又は「④知らなかったし特に利用したいと思わない」と回答された方へ】

（質問２３－２）その理由をお聞かせください。

（質問２４） リチウムイオン電池などの充電式電池を含む充電式の電気製品（モバイルバッテリー、加熱式たばこ、ハンディ扇風機等）は、どのように処分していますか。

（当てはまるもの全て）

- ☐ ①家電量販店などで回収してもらっている
- ☐ ②小型家電として区役所などの回収ボックスに持ち込んでいる
- ☐ ③学校や公園など地域の移動式拠点回収に持ち込んでいる
- ☐ ④市の収集日（燃やすごみ）に出している
- ☐ ⑤市の収集日（燃やすごみ以外）に出している
- ☐ ⑥分からない又は決まっていない



リチウムイオン電池の混入が原因で、令和８年１月１４日に南部クリーンセンターで大規模な火災が発生しました。

また、リチウムイオン電池や充電式の電化製品は、燃やすごみや資源ごみでは絶対に出さないでください。

なお、令和８年秋からは市内の図書館やいきいき市民活動センターでリチウムイオン電池を回収する予定です。

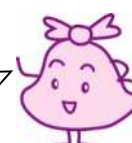


（質問２５） 京都市のごみの収集や分別などについて、希望することは何ですか。

（当てはまるもの全て）

- ☐ ①なるべく早い時間帯に収集を終わらせてほしい
- ☐ ②定期収集（※）で回収する資源物の品目を増やしてほしい
- ☐ ③カラス対策を充実してほしい
- ☐ ④ごみ袋をごみ集積場所まで運ぶことが大変な高齢者等に配慮してほしい
- ☐ ⑤地域単位でごみ減量活動に取り組めるよう支援してほしい
- ☐ ⑥子どもへの環境教育を充実してほしい
- ☐ ⑦その他
- {
- ☐ ⑧特にない、現状のままでよい

※現在、定期収集している資源物は、「プラスチック類」、「缶・びん・ペットボトル」、「小型金属類・スプレー缶」、「雑がみ」です。



(質問26) 現在、どのような方法で黄色の燃やすごみ用指定ごみ袋で「燃やすごみ」を排出していますか。

- ☐ ①自宅前への排出(戸別収集)
- ☐ ②地域で決めていただいたごみ集積場所への排出(定点収集)
- ☐ ③集合住宅の敷地内に設置されたごみ集積場所への排出(定点収集)
- ☐ ④その他

{ }

(質問27) 京都市では、「燃やすごみ」の収集について、戸別収集(自宅前への排出)ではなく、定点収集(定点:地域で決めていただいたごみ集積場所)を原則としています。定点収集を原則としていることについてご存じでしたか。

- ☐ ①知っていた
- ☐ ②知らなかった

(質問27-2) 京都市が定点収集を原則とする方針(※)について、どのように考えますか。

- ☐ ①賛成
- ☐ ②どちらかと言えば賛成
- ☐ ③どちらかと言えば反対
- ☐ ④反対
- ☐ ⑤どちらとも言えない

ごみ収集は公衆衛生の維持の根幹となる大切な業務であり、京都市においては、限られた財源や人員機材のなか、将来にわたって、燃やすごみの午前収集の維持など、安定的な収集サービスの確保のため、原則として定点収集としています。



【質問27-2で「③どちらかと言えば反対」又は「④反対」と回答された方へ】

(質問27-3) その理由をお聞かせください。

(当てはまるもの全て)

- ☐ ①現在の排出方法に満足している
- ☐ ②集積場所の維持管理や衛生面への不安がある
- ☐ ③身体的に集積場所までごみを運んで排出することに不安がある
- ☐ ④近隣の道路が狭隘で集積場所が作れないなど、地理的な不安がある
- ☐ ⑤集積場所の選定等の地域内での合意形成が困難
- ☐ ⑥その他

{ }

(質問28) 京都市では、定点の散乱対策などのため、カラスネットの無償貸与や防鳥用ケージの助成などを行っております。今後、定点収集を促進するためにどのような支援が必要だと思いませんか。

(当てはまるもの全て)

- ☐ ①輪番制での集積場所の設置(月単位や年単位など)
- ☐ ②散乱被害が発生しないよう、防鳥用ネットや防鳥用ケージなどの充実
- ☐ ③掃除用具、定点管理用の指定袋の支給や管理負担に対して補助金などを支給
- ☐ ④集積場所の選定・決定に関する地域への提案・合意形成支援
- ☐ ⑤その他

{ }

- ☐ ⑥現在の支援内容で十分である

自由意見

(質問29) ごみの収集作業や運転に関すること、今後まち美化事務所に望むサービスなど、ご意見があれば自由にご記入ください。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

****ご質問等がありましたら下記までお気軽にお問い合わせください。****

○東部まち美化事務所 TEL：075-722-4345
(電話は、月曜日から金曜日の午前8時から午後4時45分までをお願いします。)

○北エコまちステーション TEL：075-366-0155
上京エコまちステーション TEL：075-366-0776
左京エコまちステーション TEL：075-366-0821
(電話は、月曜日から金曜日(祝日を除く)の午前8時30分から午後5時まで
をお願いします。)

○京都市環境政策局 循環型社会推進部 まち美化推進課 業務推進担当
TEL：075-222-3952
(電話は、月曜日から金曜日(祝日を除く)の午前8時45分から午後5時30分
までをお願いします。)

