

及び区役所・支所で

マイナンバーカードの受取・電子証明書の更新等を
希望される場合は、事前に**予約**が必要です。



マイナンバーカードに関するお手続きについて

京都市マイナンバー
カードセンター

要予約

- カードの申請
- カードの受取
- 電子証明書の発行・更新
- 暗証番号の変更・初期化

予約不要

混雑状況によりお待ちいただく
ことがあります。

- カードの一時停止解除

区役所・支所マイナンバー
カード交付コーナー

要予約

- カードの受取
- 電子証明書の発行・更新
- 暗証番号の変更・初期化

予約不要

混雑状況によりお待ちいただく
ことや、受付をお断りすることが
あります。

- カードの一時停止解除
- カードの申請サポート(※)

(※)写真撮影や申請書の記入方法の案内等、申請書の
作成をお手伝いします。なお、完成した申請書は
ご自身でポストに投函いただけます。(切手不要)

インターネットでの
予約はこちら

※カードの受取予約の際は、
交付通知書(はがき)右上に記載の
「製造管理番号」が必要です。



京都市マイナンバーカード 予約 検索

電話での
予約はこちら

(075)777-6201

おかけ間違いのないようご注意ください。

月～金曜日 9:00～17:00

土・日曜日、祝休日及び年末年始を除く

予約の際は、24時間対応のインターネット予約が便利です！

予約サイトの各バナーからご予約ください。

受取予約をする

- カードの受取

申請予約をする

- カードの申請

電子証明書更新の予約をする

- 電子証明書の発行・更新
- 暗証番号の変更・初期化

※暗証番号の初期化は、スマートフォンのアプリとコンビニのキオスク端末(マルチ
コピー機)でもできます。

京都市マイナンバーカードセンター

開庁時間 月・水 ▶ 9:00～19:00 火・木・金・土・日 ▶ 9:00～17:00

開庁日 祝休日・第3土曜日の翌日・年末年始等(詳細はHPをご覧ください)

下京区総合庁舎 1階・3階

電話 (075)746-6855 FAX (075)861-2611

- 市バス「下京区総合庁舎前」下車すぐ
- JR各線・近鉄京都線・地下鉄烏丸線「京都駅」下車徒歩約5分



※自転車・原付は、駐輪台数に限りがあります。
※自動車は、障害のある方、妊産婦等歩くことが
難しい方のみ駐車できます。

区役所・支所マイナンバーカード交付コーナー

開庁時間 月～金曜日 9:00～17:00

開庁日 土曜日・日曜日・祝休日・年末年始

