

マイナンバーカードは、

事前に必ずご予約のうえ

吹き出しの先の位置を移動

1

京都市マイナンバーカードセンターや

2

区役所・支所

マイナンバーカード交付コーナー

でお受取りいただけます。

住所地以外の区役所・支所マイナンバーカード交付コーナーでも、お受取りいただけます！

予約場所に

予約に当たりご注意ください

- ・予約後はマイナンバーカードを送りますので、~~ほかの場所ではお受取りいただけません~~。
- ・予約後にキャンセルされた場合は、再度、ご予約いただく必要があります。
- ・ご家族等での交付を希望される場合、お一人ずつ個別に予約枠を確保していただく必要があります。
- ・お電話によりご予約された場合、予約状況の確認、予約の変更・キャンセルはお電話のみでの受付となります。
- ・交付通知書(はがき)に記載されている保管期間を過ぎてもカードの受取は可能ですが、~~お早めにお受取りください。~~

1

インターネットでの予約方法

24時間対応で便利

- ① 左の二次元コードを読み取るか、
または次のURLから交付予約受付サイトにアクセスしてください。



<https://mncard.city.kyoto.lg.jp/mynampo-kyoto-a/?method=att>

京都市マイナンバーカードセンター 予約 検索

- ② 「受取予約をする」 ボタンを押してください。

- ③ 以下の事項を入力し、送信ボタンを押してください。

最新画像に差し替え



交付通知書

- 製造管理番号 (3桁-6桁の番号)
(ハイフンは不要)
- 発送番号 (入力が必要な場合があります)
- ご本人の生まれた月日
- E-mail アドレス

番号1を入力してください 必須

誕生日を入力してください 必須

月 日

連絡先メールアドレスを入力してください 必須

連絡先メールアドレス(確認用)を入力してください 必須

- ④ 入力したアドレス宛にメールが届きます。届いたメールに記載のURLにアクセスし希望の交付場所と予約日時を選択してください。

- ⑤ 予約の詳細が記載された完了通知メールが届きます。

発送番号・

2

お電話での予約方法

1. 氏名(カナ)・届いた書類の名称・製造管理番号・誕生日
2. 希望する日時と交付場所
3. 連絡先電話番号
4. マイナンバーカードの有効期間(お持ちの方) を伝える
5. 予約当日にご持参いただく予定の本人確認書類

京都市マイナンバーカード
予約窓口

“レイナナゴ ナナナナナ ロクニレイイチ”

(075) 777-6201

月～金曜日 9:00～17:00

キャンセル・予約変更の場合はこちら

※土・日曜、祝休日及び年末年始(12月29日～1月3日)を除く

※間違い電話が大変多くなっております。おかけ間違いのないよう十分にご注意ください。

予約が完了したら、予約日時を下記の欄にご記入ください。

必ずご予約時間通りにご来庁ください！混雑を避け、スムーズにご案内するため、皆さまのご理解とご協力をお願いします。

予約日時・場所

日時： 月 日 () :

場所 ☐ マイナンバーカードセンター(下京区総合庁舎内)

☐ () 区役所・支所

ご希望の交付場所にかかわらず必ずお読みください

予約当日の持ち物について

下記の書類（原本）を必ずお持ちのうえ、ご本人が交付場所にお越しください。

（持ち物に不足がある場合、マイナンバーカードを交付できないことがあります。）

持ち物

- ☐ 交付通知書（はがき）
（裏面の回答書欄に住所・氏名をご記入ください。）
- ☐ 本人確認書類（下表のA欄から1点又はB欄から2点）

※マイナンバーカードは、2回目以降の交付の場合、原則手数料（最大1,000円）が必要となりますが、更新やリフレッシュに余白がなくなった場合等に、前回交付分のカードをお持ちいただければ無料となることがありますので、お持ちの方は忘れずにご持参ください。

本人確認書類一覧（有効期限内のものをお持ちください）

A	●運転免許証 ●パスポート ●運転経歴証明書 （交付年月日が平成24年4月以降のものに限る。交付） ●身体障害者手帳	●精神障害者保健福祉手帳 ●療育手帳 ●在留カード ●特別永住者証明書 ●マイナンバーカード （有効期間満了の日から6か月以内のものでも可）	B	「氏名・生年月日」又は「氏名・住所」が記載された書類 （例）資格確認書、年金手帳、医療受給者証、母子健康手帳、敬老乗車証（氏名・生年月日の記載がある「フリーパス証」に限る）、介護保険証 等

があるもの（写真付き）

代理人による受取

代理交付について

は、原則として

長期入院中の場合や

マイナンバーカードは原則、申請者ご本人にお受取いただきますが、ご本人が病気、身体の障害その他のやむを得ない事情により、交付場所にお越しいただくことが難しい場合に限り、代理人にカードの受取を委任することができます。

※15歳未満や中高生の方でご本人の来庁が難しい場合、代理交付の持ち物が必要となります。

右にずらす

持ち物

【ご本人分】

- ・交付通知書（はがき）
- ・本人確認書類
①A欄2点 ②A欄B欄をそれぞれ1点ずつ
③B欄を3点（うち写真付きを1点以上）
- ・＜お持ちの方のみ＞
通知カード、マイナンバーカード

【代理人分】①マイナンバーカード

- ・本人確認書類 ①A欄2点 ②A欄B欄をそれぞれ1点ずつ

【代理権の確認書類】

【ご本人の来庁が困難であることを証する書類】

交付通知書の記載方法、必要書類など、詳細はホームページでご確認ください。
京都市マイナンバーカードセンター（075-746-6855）へご連絡ください。
代理人による受取



代理交付に関するHPはこちら！

京都市マイナンバーカード 代理受取

検索



暗証番号の設定について

マイナンバーカードの交付にあたり、暗証番号の設定が必要です。交付時の円滑な手続のため、事前にお決めいただき、下記の各欄にご記入のうえ交付時にお持ちください（提示・提出は不要です）。

※簡単な数字の並びや生年月日、自宅の住所など推測されやすい番号を登録しないようにしましょう。

① 署名用電子証明書暗証番号（英数字混在の6文字以上16文字以下）

※英字はAからZまでの大文字、数字は0から9までが利用でき、いずれも1つ以上が必要です。

■e-Tax等インターネットでの公的申請に利用する暗証番号です。

② 利用者証明用電子証明書暗証番号（数字4桁）

■医療機関・薬局でマイナ保険証として利用する際や（要事前登録）、コンビニ等で住民票・印鑑登録証明書等を取得する際などに利用する暗証番号です。

③ 住民基本台帳用暗証番号（数字4桁） ※必ず設定していただきます。

■他自治体で広域住民票等を発行する際や、マイナンバーカードの券面情報に変更があった際の手続などに利用する暗証番号です。

④ 券面事項入力補助用暗証番号（数字4桁） ※必ず設定していただきます。

■税・社会保障の機関等から、マイナンバーの提示を求められた際に利用する暗証番号です。

同じ暗証番号でも可

お願い

システム障害や緊急のシステムメンテナンスなどにより、マイナンバーカードの即時交付ができない場合があります。この場合は、本人確認のみを行い、ご本人様の了承を得て暗証番号をお預かりしたうえで後日職員が設定し、マイナンバーカードをご本人宛に郵送する取扱いとさせていただきますので、ご了承ください。

た場合は、

予約照会・予約変更・予約取消の方法



1. インターネットで予約された方

- ① ① 左の二次元コードを読み取るか、² ~~または次のURLから~~ 予約受付サイトにアクセスしてください。



~~https://mncard.city.kyoto.lg.jp/mynampo-kyoto-a/?method=atl~~

京都市マイナンバーカードセンター 予約 🔍 検索

- ② 「予約照会・変更・取消をする」 ボタンを押してください。
- ③ ^{また} ご予約完了時の完了画面もしくは予約確認メールに記載されている「受付番号」「パスワード」を入力し、「照会する」ボタンを押してください。

件名 【予約完了通知メール】

京都市マイナンバーカード受取窓口予約システム

マイナンバーカードの受取、申請受付、電子証明書更新等の予約を受け付けました。

予約日時： 年04月17日 09時00分

予約窓口： ●区役所

受付番号とパスワードをお届けします。

受付番号： [REDACTED]

パスワード： [REDACTED]

予約照会・変更・取消

予約認証

受付番号を入力してください

パスワードを入力してください

照会する >

- ④ 現在の予約状況が確認できます。
- 画面をスクロールすると、予約変更または予約取消を選択できます。

受取予約照会・変更・取消

予約詳細

受付番号	[REDACTED]
処理状況	受取予約済

画面をスクロール

交付情報

カード発行種別	新規発行
予約日時	年04月17日 09時00分
交付窓口	●区役所 所在地：●区役所
交付窓口へのアクセス	

連絡先メールアドレス

連絡先メールアドレス	[REDACTED]
連絡先メールアドレス2	

変更する > 予約を取り消す > 印刷する

現在の予約状況が確認できます。



予約変更・予約取消はここを選択

- ⑤ 完了ボタンを押すと、完了通知メールが届きます。

2. 電話で予約された方

- ① 予約変更または予約取消の希望
- ② 交付通知書右上の「製造管理番号」を伝える。
- ※氏名、生年月日をお伺いする場合があります。

郵便はがき A10-012345

製造管理番号

012012340123456789

889-8899

〇〇市〇〇区〇〇町〇〇丁目〇〇番地〇〇号

番号 花子様

● 製造管理番号
(3桁-6桁の番号)
(ハイフンは不要)

交付通知書

京都市マイナンバーカード
予約窓口

“レイナナゴ ナナナナナ ロクニレイイチ”
(075) 777-6201
キャンセル・予約変更の場合はこちら

月～金曜日 9:00～17:00

※土・日曜、祝休日及び年末年始(12月29日～1月3日)を除く

※間違い電話が大変多くなっております。おかけ間違いのないよう十分にご注意ください。

受取 《交付場所》

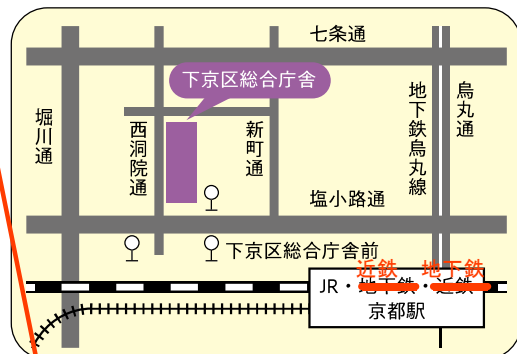
最寄り駅：JR・近鉄・地下鉄京都駅
最寄りバス停：「下京区総合庁舎前」
駐車場：一般向け無（「京都おもいやり駐車場」2台のみ）
駐輪場：有

① 京都市マイナンバーカードセンター

京都市下京区西洞院通塩小路上的東塩小路町608番地8
下京区総合庁舎1・3階

電話 TEL: (075) 746-6855

この電話では予約できません。予約の電話番号は1ページをご確認ください。
※間違い電話が大変多くなっております。おかけ間違いのないよう十分にご注意ください。



※駐輪場は数に限りがございます。また、一般用駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用のうえ、お越しください。

開庁時間	月・水	9:00 ~ 19:00
	火・木・金 土・日	9:00 ~ 17:00 (12:00 ~ 13:00は休止)
	閉庁日	祝休日、年末年始、システム停止日（HPにてご確認ください） 第3土曜日の翌日

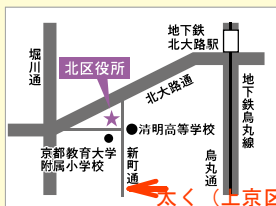
② 区役所・支所マイナンバーカード交付コーナー

マイナンバーカードの交付に関するお問合せは、区役所・支所では受け付けておりません。

開庁時間	月～金曜日	9:00 ~ 17:00 (12:00 ~ 13:00は休止)
閉庁日	土・日、祝休日、年末年始	



北区役所



太く（上京区役所と同じくらい）

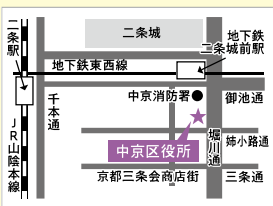
上京区役所



左京区役所



中京区役所



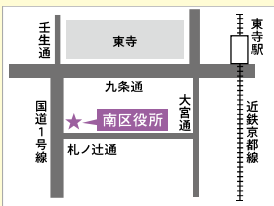
東山区役所



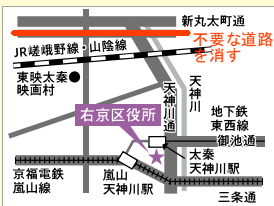
山科区役所



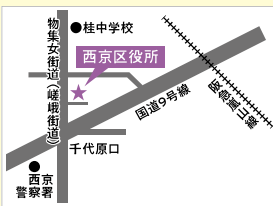
南区役所



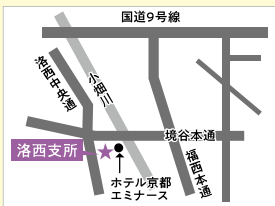
右京区役所



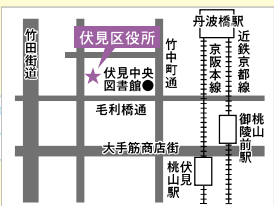
西京区役所



洛西支所



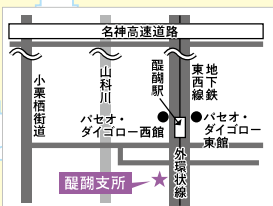
伏見区役所



深草支所



醍醐支所



発行：京都市文化市民局地域自治推進室マイナンバーカード企画推進担当

発行月：令和8年〇月 京都市印刷物第〇72204号

11

081598



京都市



SDGs未来都市
京都

京都市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

