

令和8年度「京都市のごみ収集業務に関するアンケート調査」に係るアンケート集計業務委託仕様書

環境政策局 循環型社会推進部 まち美化推進課

担当 百足、金崎

TEL (075)222-3952)

1 件名

令和8年度「京都市のごみ収集業務に関するアンケート調査」に係るアンケート集計業務の委託

2 契約期間

契約締結日の翌日から令和8年11月13日（金）まで

3 委託内容

各家庭からまち美化推進課に返送されたアンケート（アンケート原本及び CSV データにて提供。アンケート項目については別紙参照）を、以下の要領においてエクセルで集計し、データをグラフ化する。

(1) アンケートは、それぞれに分類1、分類2、分類3、分類4の番号を付与すること。

ア 分類1

シリアルナンバーの入力（アンケートの表紙右下に記載している数字）

イ 分類2

シリアルナンバーに応じ、まち美化事務所ごとに分類（参考参照）

東部	山科	南部	西部	西京	伏見
1	2	3	4	5	6

ウ 分類3

シリアルナンバーに応じ、直営、委託事業者ごとに分類（参考参照）

洛北運輸 （東部）	直営 （山科）	京和産業 （南部）	京和産業 （西部）	大同興業 （西京）	直営 （伏見）
1	2	3	4	5	6

エ 分類4

アンケートごとにそれぞれ1～1,200（※）までの番号を順番に付与

※アンケートの回答数は1,200件ほどを想定。

(参考)

シリアルナンバー (分類1)	まち美化事務所 (分類2)	直営、委託事業者 (分類3)
1 0 0 0 1 ~ 1 0 6 0 0	東部	洛北運輸
2 0 0 0 1 ~ 2 0 6 0 0	山科	直営
3 0 0 0 1 ~ 3 0 3 0 0	南部	京和産業
4 0 0 0 1 ~ 4 0 3 0 0	西部	京和産業
5 0 0 0 1 ~ 5 0 6 0 0	西京	大同興業
6 0 0 0 1 ~ 6 0 6 0 0	伏見	直営

- (2) 選択制の質問項目については、まち美化事務所ごとの比較、直営(山科)・直営(伏見)・委託1(洛北運輸)・委託2(京和産業)・委託3(大同興業)の比較を行えるような仕様で、「集計」シート及び「グラフ」シートを作成すること。

ア 「集計」シート

列見出しに各質問の選択肢、行見出しに上記記載のアンケート番号(分類1～4類)を並べ、各質問の回答箇所に数字の「1」を入力すること。

イ 「グラフ」シート

質問ごとに、「回答数」及び「構成比」がわかるようにするとともに、「構成比」を基に円グラフを作成すること。

- (3) 自由記述欄等、選択制ではない質問項目については、以下の要領をもとに記載内容を入力し、データをまち美化事務所ごとに、直営(山科)・直営(伏見)・委託1(洛北運輸)・委託2(京和産業)・委託3(大同興業)で仕分けること。

ア 質問ごとにシートを作成する。

イ 行見出しに、上記記載のアンケート番号(分類1～4)を並べ、各アンケートの横にアンケート記載内容を入力する。

ウ 質問29については、アンケート記載内容を入力した次のセルに以下の分類を記載する。

【質問29】ごみの収集作業

- ・各戸収集への御意見
- ・夜間収集への御意見
- ・お礼
- ・苦情
- ・その他、分類不可

4 集計するアンケート件数

件数は1, 200件の見込み。

5 納品

- (1) 期 日

令和8年11月13日（金）まで

(2) 場 所

京都市環境政策局循環型社会推進部まち美化推進課 執務室
(京都市中京区上本能寺前町 488 番地 本庁舎地下1階)

(3) 方 法

集計結果を電子メール又はCD-ROMで納品すること。