

入札説明書等に対する質問書兼回答書

入札番号	5083000350
案件名称	割引乗車識別サービスの構築
納入場所	企画総務部企画調査課
入札期日	令和8年7月9日、10日及び13日

NO.	該当箇所(書類名称及びページ番号等)	質問事項	回答(交通局記入欄)
1	割引乗車識別サービスの構築 業務委託仕様書 p.18 4 情報セキュリティ要件 (1)アクセス制御 イ 対面端末	「ID認証含めた多要素認証を行うなど十分セキュリティに考慮した提案をすること」について、対面端末は利用者操作型端末となりますが、起動時等のID認証(ログイン機能)は必要でしょうか。 登録補助者の操作へ移行する際の多要素認証は必要でしょうか。登録補助者の操作性を考慮すると、スムーズな認証手段が適切と考えます。	対面端末の起動時のID認証は必要です。 また、登録補助者の離籍などで対面端末からログアウトし、その後、再度登録補助者が対面端末を操作する際はID認証が必要です。